

En Soy mi Libro nos enorgullecemos de la calidad y la singularidad de nuestros productos, cada uno de los cuales es hecho a mano con técnicas tradicionales, sin el uso de maquinaria. Debido a la naturaleza artesanal del libro, tenemos algunas directrices específicas para las devoluciones. **TIEMPO DE GARANTÍA**

Nos comprometemos a garantizar nuestros libros artesanales contra cualquier defecto de fabricación durante un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de entrega. **LOS DAÑOS DE FABRICACIÓN QUE ESTÁN INCLUIDOS EN LA GARANTÍA.**

• Escasez de hojas.

• Encuadernado deficiente.

• Hojas sueltas o adheridas incorrectamente.

• Corte inexacto.

• Presencia de errores ortográficos en el nombre del personaje, sin verificación durante el encargo.

• Desviaciones en las características del personaje que no fueron consensuadas con antelación. **EFFECTUAR GARANTÍA.**

Para efectuar la garantía envíenos un mensaje a través de WhatsApp adjuntando fotos o videos que evidencien el daño del libro. Lamentablemente, no ofrecemos reembolsos, pero estaremos encantados de enviarle otro ejemplar sin costo adicional. En Soy Mi Libro, nos haremos cargo de los gastos de envío. **ESPECIFICACIÓN DE DAÑOS NO CUBIERTOS**

• Uso inapropiado del libro, como rasguños, manchas de cualquier naturaleza, cortes con objetos afilados, quemaduras, hojas rayadas, entre otros.

• Desgaste común debido al uso.

• Derrame de líquidos y/o cualquier otro accidente **ERRORES NO CUBIERTO POR LA GARANTÍA**

Antes de imprimir el libro, enviamos la dedicatoria personalizada para que pueda ser revisada y aprobada. Una vez aprobada, el texto se imprime exactamente como aparece en la versión enviada.

Por ello, los errores ortográficos, de escritura o de información que hayan sido aprobados por el cliente no podrán ser reclamados como defectos de fabricación ni estarán cubiertos por la garantía. Cualquier modificación solicitada después de la impresión requerirá una nueva producción del libro, cuyos costos deberán ser cubiertos por el cliente.

COMUNICACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PEDIDO

Para completar la personalización de su libro, podremos contactar al cliente por los medios de comunicación proporcionados durante la compra.

En caso de requerir información, aprobaciones o aclaraciones, realizaremos hasta tres intentos de contacto. Si no recibimos respuesta, el pedido se considerará abandonado, en estos casos, el monto abonado no será reembolsable, ya que cubre los costos administrativos, de diseño y preparación del pedido realizados hasta ese momento.

APROBACIÓN DE DISEÑOS Y PERSONALIZACIÓN

Una vez que el cliente apruebe los textos, dedicatorias, fotografías o cualquier otro elemento personalizado enviado para revisión, no será posible realizar modificaciones sin que se generen costos adicionales de producción. **ENVÍOS Y ENTREGAS**

Una vez que el pedido ha sido entregado a Correos de CR, los tiempos de entrega dependen

de dicha empresa y pueden verse afectados por factores externos como condiciones climáticas, cierres de rutas, alta demanda, entre otros.

Soy mi Libro Personalizado realizará el despacho dentro del plazo acordado y proporcionará la información de seguimiento cuando esté disponible. Sin embargo, no se hace responsable por atrasos ocasionados por la empresa de transporte una vez que el paquete ha sido entregado para su distribución. **TARJETAS DE REGALO**

Las tarjetas y certificados de regalo no son reembolsables. ¿Necesita ayuda?

Contáctanos al correo info@soymilibro.com para consultas relacionadas a la garantía.